

## **ACLARACIÓN PREVIA**

Los siguientes términos y condiciones junto con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación Argentina rigen la relación contractual entre TUTURNOITALIA y los usuarios. Se recomienda su lectura a fin de conocer cuáles son las condiciones de contratación del servicio ofrecido, cuales son las responsabilidades que el titular de la web asume respecto de este servicio, y cuáles son los derechos y obligaciones de quienes nos contratan y utiliza los servicios que ofrece la web.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Este contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos por TUTURNOITALIA, en adelante, “la Empresa” con domicilio en Paraguay Nro. 1190, 5ª “C”, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dentro del sitio [www.tuturnoitalia.com](http://www.tuturnoitalia.com). Cualquier persona (en adelante denominados, indistintamente, los “Clientes” o “Usuarios”) que desee acceder y/o utilizar los servicios de TUTURNOITALIA podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios detallados a continuación. En adelante, el usuario, así como la Empresa propietaria del portal, podrán ser denominados conjuntamente como las partes.

En forma previa al uso del sitio y/o los servicios, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones. Utilizar el sitio, implica haber aceptado dichas condiciones, obligándose a cumplir expresamente con las mismas. La puesta a disposición y el uso del portal se entiende sometida al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes condiciones de uso del portal.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS POR EL BRINDADO.

Si usted desea información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del número (011)15 5114-5815 o al correo electrónico [pagos@tuturnoitalia.com](mailto:pagos@tuturnoitalia.com).

## **CAPÍTULO I**

### **1.- CONTENIDO DEL PORTAL**

PRIMERO - Desde [turnoitalia.com](http://turnoitalia.com) no se venden vacantes. Obtener el turno para la ciudadanía desde el sitio **PrenotaOnline** es gratuito.

SEGUNDO – No somos gestores, no tenemos conocidos en el Consulado, el servicio que ofrecemos se basa en ayudar a que el cliente autogestione el mismo un turno transmitiendo el conocimiento necesario para ayudarlo en su obtención.

TERCERO- El precio pactado para la asistencia del servicio que brindamos, es el servicio de honorarios de un especialista que dedicará el tiempo necesario, sumado a una red de banda ancha de alta calidad, para obtener tu turno.

CUARTO - No aseguramos turnos en una fecha específica, dado que desde el sitio oficial de turnos lo determina acorde a disponibilidad por lo cual es imposible asegurar que con la ayuda brindada el cliente obtenga un turno en la fecha que él disponga.

QUINTO - Gracias a nuestra tecnología y nuestro equipo especializado, tenemos un alto porcentaje de efectividad en el know how para obtención del turno. Por lo que, generalmente, no demoramos este proceso de asistencia no dura más de 2 semanas para que el cliente lo obtenga.

SEXTO - Los honorarios por el servicio ofrecido se cobrarán al cliente sólo después de la confirmación oficial de la reserva que él mismo realizara.

SÉPTIMO – El precio por este servicio será el que figure en el sitio web [www.tuturnoitalia.com](http://www.tuturnoitalia.com) al momento de contratar el mismo.

OCTAVO – Una vez contratado el servicio, un encargado de nuestro equipo se comunicará con el cliente para establecer el medio de contacto que se ajuste a la necesidad para comenzar la comunicación y asistencia en la ayuda de la obtención del turno.

NOVENO - Nuestro equipo no se responsabiliza de los cambios que el consultado pueda realizar sobre el turno que ha obtenido, como tampoco de su cancelación o reprogramación ni requisitos que este le exija al cliente en cuanto a documental para la prosecución del trámite iniciado. Nuestro equipo queda exento de cualquier reclamo en virtud de lo ya mencionado en la presente cláusula. TUTURNOITALIA no se responsabiliza por los daños -sean estos directos o indirectos, incluyendo el lucro cesante- ocasionados al Cliente y/o a terceros a consecuencia de las posibles deficiencias en la tramitación de la ciudadanía, limitándose el servicio al que se obliga TUTURNOITALIA a la obtención del turno.

## **CAPÍTULO II**

### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

#### **1.- OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se obliga, en aquellos casos que se le soliciten datos o información, a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona. El usuario acepta que la utilización del Portal será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares. El usuario no podrá utilizar el portal para actividades contrarias a la Ley, la moral y el orden

público, así como para finalidades prohibidas o que vulneren o lesionen derechos de terceros.

## **A.- REGISTRACIÓN**

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para contratar el servicio ofrecido en este sitio. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Toda la información y datos suministrados por el Usuario deberán ser verdaderos, precisos, válidos, exactos y vigentes, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario verificar que sus datos sean correctamente ingresados en el Sitio y de actualizarlos en caso de corresponder. TUTURNOITALIA no se responsabiliza por veracidad de los datos suministrados, respondiendo los Usuarios por la autenticidad y exactitud de los mismos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de detectar el falseamiento de datos, se dará de baja el servicio solicitado, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

TUTURNOITALIA podrá contactar al Usuario vía telefónica para realizar una validación de datos.

## **B.- AUTORIZACIÓN DE USO A TUTURNOITALIA**

Toda la información que el Usuario incorpore de cualquier forma a la página Web será utilizada por TUTURNOITALIA para el cumplimiento del servicio que se brinda.

El usuario manifiesta de forma expresa que cualquier dato personal o de un tercero al que acceda, introduzca, modifique o suprima tiene derecho a hacerlo o dispone de la autorización expresa de este tercero.

## **2.- OBLIGACIONES DE LA EMPRESA**

### **A.- CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DEL USUARIO.**

El portal adopta para el tratamiento de los datos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligación, de conformidad con lo establecido por la legislación vigente.

TUTURNOITALIA mantendrá la confidencialidad de la información brindada por los Usuarios. Dicha obligación solo será dispensada podrá revelar información del Usuario en los siguientes casos: (a) si fuese requerida la información por una autoridad judicial o administrativa, o si ya se hubiere tornado pública la información por otro medio.

Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

A fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, u oponerse al tratamiento de sus datos personales, el usuario debe ponerse en contacto con nosotros mediante comunicación por escrito dirigida a TUTURNOITALIA a la dirección indicada al inicio o a la dirección de correo electrónico **pagos@tuturnoitalia.com**, y los datos serán informados,

rectificados, actualizados y/o suprimidos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de recibido el pedido.

## **2.-PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIONES**

De conformidad con lo dispuesto en los términos del Artículo 34º de la Ley N° 24.240 y la Resolución 906/98 de la Secretaría de Industria, Comercio y Minería, se deja expresa constancia que el Usuario posee el derecho a revocar la contratación del servicio, durante un plazo de 10 (diez) días corridos contados a partir de la celebración del contrato, a menos que se haya cumplido su objeto en un plazo menor. Tras la recepción de la revocación, la empresa se compromete a reembolsar lo abonado.

Dentro del plazo estipulado, el consumidor comunicará fehacientemente dicha revocación a TUTURNOITALIA, mediante correo electrónico dirigido a **pagos@tuturnoitalia.com**, el que será respondido lo antes posible, proporcionando las instrucciones necesarias para revocar la compra.

## **CAPITULO 3**

### **CONDICIONES DE PAGO**

El cliente declara que tiene plena capacidad para realizar la compra, siendo mayor de edad y estando en posesión de una tarjeta de crédito o débito válida y emitida por un banco que resulte aceptable para la empresa. El Cliente garantiza y se responsabiliza de que todos los datos facilitados sobre su tarjeta sean válidos.

## **MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.**

Los servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares pueden ser abonados a través de tarjeta de crédito, tarjeta de débito, en efectivo (a través de los medios autorizados por la página) y transferencia por Red Link. Sin perjuicio de lo antes mencionado, los medios de pago podrán variar en cualquier momento. Dicho cambio será publicado en el sitio.

Al aceptar los términos y condiciones de contratación del servicio, usted reconoce y acepta pagar a TUTURNOITALIA, el importe total del servicio brindado.

TUTURNOITALIA no recolecta ni almacena datos de su tarjeta de crédito, ni define el resultado de la operación, siendo esto responsabilidad de cada entidad emisora.

Le será informado, y las operaciones exitosas generarán el comprobante vía correo electrónico a su casilla de email de la registración, como comprobante de la misma, con los datos para cualquier consulta o duda posterior a su compra.

## **PRECIO**

Al solicitar el servicio, el usuario deberá pagar el precio acordado por correo electrónico. TUTURNOITALIA se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar los precios vigentes, en cualquier momento. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más beneficiosas para el Usuario.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión. Enviando un mail a **pagos@tuturnoitalia.com** que se contestará con la mayor celeridad posible.

**Morosidad:**

El pago del servicio deberá realizarse dentro de las 48hs hábiles, una vez obtenido finalizado el servicio por parte de TUTURNOITALIA. En caso de no abonar en término el servicio efectivamente prestado TUTURNOITALIA podrá accionar judicialmente. La mora se producirá automáticamente y de pleno derecho sin necesidad de interpelación o notificación alguna, devengándose a partir de esa fecha los intereses por mora, a Tasa activa del Banco Nación. La factura impaga será instrumento suficiente para reclamar judicialmente el pago de la suma adeudada. Asimismo, TUTURNOITALIA podrá informar la condición de moroso del Cliente y los importes adeudados y demás circunstancias relacionadas con la deuda a los registros de base de datos financieros y centrales de riesgo crediticio con los que tuviera convenio vigente, sin que ello le genere responsabilidad alguna a TUTURNOITALIA, ni derecho a indemnización alguna por parte del Cliente.



## **CAPACIDAD**

Los servicios y/o el sitio, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar de acuerdo a la legislación vigente en la República Argentina. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad o los menores de edad, pudiendo estos últimos utilizar el servicio por intermedio de sus padres, tutores o representantes legales.

## **CESIÓN DEL CONTRATO**

Se encuentra prohibida la comercialización, cesión, locación o sublocación del Servicio, como así también compartirlo, o transferirlo a terceros.

## **PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO DE INTERNET.**

No existirá ningún contrato entre TUTURNOITALIA y el Usuario en relación al servicio hasta que el pedido haya sido expresamente aceptado por TUTURNOITALIA. Si la transacción del Usuario no es aceptada y ya se le hubiese hecho algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad.

## **SUSPENSIÓN DE OPERACIONES**

Sin perjuicio de otras medidas, TUTURNOITALIA advertirá o intimará e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus servicios si:

- Se quebrantará alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de TUTURNOITALIA.
- Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
- Si se incurriera a criterio de TUTURNOITALIA en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

## **REVOCACIÓN**

TUTURNOITALIA, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de servicio o de cancelar un pedido de servicio previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **CONTINGENCIAS**

### **INFORMACIÓN Y SERVICIOS**

El portal se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la información y servicios ofrecidos desde el portal. El usuario reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento el portal pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquier información o servicio. El portal realizará sus mejores esfuerzos para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad a la web.

No obstante, en ocasiones, por razones de mantenimiento, actualización, cambio de ubicación, etc., podrá suponer la interrupción del acceso al portal.

## **FALLAS EN EL SISTEMA**

TUTURNOITALIA, no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. TUTURNOITALIA, no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TUTURNOITALIA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. TUTURNOITALIA no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

## **OTROS SITIOS WEB**

TUTURNOITALIA no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. TUTURNOITALIA no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por TUTURNOITALIA. En virtud que TUTURNOITALIA no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de TUTURNOITALIA a dichos sitios y sus contenidos.

## **FUERZA MAYOR**

TUTURNOITALIA no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el incumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas en estos Términos y Condiciones, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable (“Causa de Fuerza Mayor”).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de control razonable de TUTURNOITALIA e incluirán en especial (sin limitación) lo siguiente:

3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricción de cualquier gobierno o autoridad pública.

Las obligaciones de TUTURNOITALIA quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y ésta dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un período de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor.

## **DOMICILIO**

El Cliente constituye domicilio legal, postal, y electrónico en los indicados en el formulario de solicitud de Servicio/s. El Cliente autoriza expresamente y sin reservas a TUTURNOITALIA, a que ésta última remita todas las

Notificaciones, facturas, comunicaciones y cualquier tipo de información al domicilio electrónico constituido, en donde se tomarán válidas todas las notificaciones y/o comunicaciones que desde y hacia allí se efectúen, en tanto el Cliente no notifique a TUTURNOITALIA por escrito el cambio del mismo. El domicilio legal constituido por el Cliente, será válido para todos los efectos legales emergentes del presente, en donde serán tomadas por válidas todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales que se efectúen.

## **JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

Todos los servicios y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina. El usuario y TUTURNOITALIA acuerdan que cualquier divergencia sobre la validez, existencia, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, así como cualquier aspectos de los servicios, será dirimida exclusivamente por ante los Juzgados Nacionales civiles y/o Comerciales de primera instancia con asiento en la Ciudad de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

## **FINAL**

En caso de dudas respecto a alguna cláusula, contactar con el servicio de atención al cliente de la página web y solicitar aclaraciones antes de la adquisición del servicio con la finalidad de evitar malos entendidos.